

ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА УСЛУГАТА ЗАРЕЖДАНЕ

1. Обхват на приложението и терминология

- 1.1. **Обхват на приложението** - настоящите Общи правила и условия се отнасят до предоставянето на Услугата зареждане и са в сила за продажбата на Услугата зареждане от страна на ООД ЕЛБУЛ ИНФРАСТРУКТУРА (Доставчик на Услугата зареждане) към неговите клиенти (Потребители на зареждаеми превозни средства). Тези общи правила и условия са част от Рамковия договор за Услугата зареждане между Доставчика на Услугата зареждане и Потребителя на зареждаеми превозни средства, по силата на който Потребителят на зареждаеми превозни средства закупува правото да зарежда енергия от Доставчика на Услугата зареждане на обществени или други Зарядни станции и/или Зарядни точки, предназначени за съвместна употреба. Тези Общи правила и условия са в сила при всички случаи на предоставяне на услуги от страна на ООД ЕЛБУЛ ИНФРАСТРУКТУРА, в които влиза и Услугата зареждане. Тези Общи правила и условия не са в сила за продажбата или доставката на електричество.
- 1.2. **„Доставчик на Услугата зареждане“** е фирма за зареждане, която предлага Услугата зареждане на Потребители на зареждаеми превозни средства. Доставчикът на Услугата зареждане също така определя ценообразуването на Услугата зареждане във всеки един момент по свое усмотрение. В настоящите общи правила и условия Доставчикът на Услугата зареждане се явява ООД ЕЛБУЛ ИНФРАСТРУКТУРА.
- 1.3. **„Зареждаемо превозно средство“** е електрическо превозно средство, дефинирано в предложението за Директива на Европейския Парламент и на Съвета относно разполагането на инфраструктура за алтернативни горива (или след това в окончателния вариант на Директивата).
- 1.4. **„Потребител на зареждаеми превозни средства“** е страната, която е сключила **Рамков договор** за Услугата зареждане с Доставчик на Услугата зареждане и/или Притежател на зарядна точка. Потребителят на зареждаеми превозни средства може да бъде всяко физическо или юридическо лице (дружество, едноличен търговец или клон, предназначен за делова дейност).
- 1.5. **„Страни по Рамковия договор“** са Доставчикът на Услугата зареждане и Потребителят на зареждаеми превозни средства.
- 1.6. **„Притежател на зарядна точка“** е лице, което притежава зарядни точки и/или ги експлоатира. Притежателят на зарядна точка определя ценообразуването за употребата на зарядната точка по свое усмотрение и предлага зарядната точка за споделена употреба.
- 1.7. **„Зарядна станция“** е устройство с една или повече Зарядни точки, където Зареждаеми превозни средства могат да се зареждат.
- 1.8. **„Услугата зареждане“** е услуга, съвместима с настоящите правила и условия и предоставяна на Потребители на зареждаеми превозни средства, въз основата на която Потребителите на зареждаеми превозни средства могат да използват Зарядни точки и да получават достъп до свързани услуги.

- 1.9. **„Зарядни точки“** са бавни или бързи зарядни точки, които позволяват да се захранва електричество директно към Зареждаемо превозно средство с максимална мощност до 22 kW (бавни зарядни точки) или с мощност над 22 kW (бързи зарядни точки).
- 1.10. **„RFID зарядна карта“** е карта, доставена на Потребители на зареждаеми превозни средства, позволяваща идентификация на Потребителя на зареждаеми превозни средства на зарядна станция и/или точка и заплащане на услугата.
- 1.11. **„Балансиране на мощността“** е промяна на скоростта на зареждане или прекъсване на зареждането на Зареждаемото превозно средство или захранване на енергията, съхранена в батерията на Зареждаемото превозно средство, към електрическата мрежа. Зарядните точки могат да получат автоматична команда да намалят зарядната мощност в случай на смущение. Прекъсването на зареждането обикновено е краткотрайно.

2. Сключване на Рамков договор за Услугата зареждане

- 2.1. Рамковият договор за услугата зареждане се сключва за определен период от време или безсрочно.
- 2.2. Рамковият договор за услугата зареждане се сключва в електронен формат на сайта на ООД ЕЛБУЛ ИНФРАСТРУКТУРА.
- 2.3. След сключване на Рамковият договор, потребителят ще получи потвърждение по електронен път, указващо следното: 1) Име и адрес на Доставчика на Услугата зареждане; 2) Основни характеристики на Услугата зареждане; 3) тарифен план и условия на плащане; 4) други правила и условия, които са в сила за Рамковия договор за услугата зареждане и 5) имейл адрес и контактни детайли, на които потребителят може да изпрати своето оплакване.

3. Права и задължения на Страните по Рамковият договор

- 3.1. Доставчикът на услугата зареждане има правото да изисква електрическото оборудване и инсталации на Зареждаемото превозно средство да отговарят на изискванията на закона, официалните регулации и Рамковия договор за услугата зареждане, а така също и други технически изисквания, необходими за доставянето и използването на Услугата зареждане. Тези изисквания са изложени на сайта на Доставчика на услугата зареждане. Доставчикът на услугата зареждане не носи отговорност за каквито и да е последствия от доставянето или не-доставянето на Услугата зареждане, ако те са в резултат на това, че Зареждаемото превозно средство не отговаря на по-горните изисквания.
- 3.2. Използването на зарядна станция и/или точка изисква идентификация на Потребителя на зареждаеми превозни средства посредством RFID зарядна карта или друго техническо устройство или средство (например мобилно приложение или SMS), предоставена(но) от Доставчика на услугата зареждане. Идентификацията трябва да се извърши преди зареждането на Зареждаемото превозно средство.
- 3.3. Доставчикът на услугата зареждане ще достави по пощата RFID зарядната карта на Потребителя на зареждаеми превозни средства на адреса, указан от Потребителя при сключването на Рамковия договор за услугата зареждане. Потребителят на зареждаеми превозни средства е отговорен за внимателното съхранение на RFID зарядната карта и за това картата да не попадне в неупълномощени лица. Потребителят на зареждаеми

превозни средства е отговорен за всички действия, извършени с RFID зарядната карта в рамките на предоставения достъп в периода на валидността на картата. Същото се отнася и за други документи на Потребителя на зареждаеми превозни средства, необходими за използването на Услугата зареждане. В случай на загуба на RFID зарядната карта, Потребителят на зареждаеми превозни средства трябва незабавно да уведоми Доставчика на услугата зареждане, след което картата ще бъде деактивирана незабавно от Доставчика на услугата зареждане. Потребителят на зареждаеми превозни средства ще бъде уведомен за деактивирането на RFID зарядната карта. В случай на загуба на RFID зарядната карта, Потребителят на зареждаеми превозни средства ще получи нова RFID зарядната карта, което може да подлежи на отделно таксуване.

- 3.4. Когато извършва зареждане, Потребителят на зареждаеми превозни средства трябва да се убеди, че инструкциите за употреба на зарядната станция и/или зарядната точка за внимателно изпълнени. Потребителят на зареждаеми превозни средства е отговорен за всички щети, причинени от него/нея на Доставчика на услугата зареждане поради повреда или счупване на зарядна точка в резултат на неспазване на указанияте инструкции или поради немарливост. Потребителят на зареждаеми превозни средства трябва незабавно да уведоми Притежателя на зарядна точка за каквито и да е дефекти или повреди на зарядната станция и/или зарядната точка, които той/тя е забелязал/а.
- 3.5. Доставчикът на услугата зареждане не носи отговорност за каквито и да е потенциални смущения, закъснения или грешки в Услугата зареждане, трудности при използване, неработеща RFID зарядна карта или друго средство за идентификация или други щети, причинени от проблеми свързани с употребата или функционалността на Услугата зареждане. В допълнение, Доставчикът на услугата зареждане не носи отговорност за каквито и да е потенциални смущения, закъснения или грешки в дейността на външен доставчик на услуги, трудности при използване, неработеща RFID зарядна карта или друго средство за идентификация или други щети, причинени от проблеми свързани с употребата или функционалността на Услугата зареждане.
- 3.6. За да се избегнат щети, или ако има риск от щети, или ако вече има щети Страните по Рамковия договор ще вземат разумни мерки за предотвратяване или ограничаване на щетите.
- 3.7. Потребителят е длъжен да обезщети Доставчика на услугата зареждане за всички виновно причинени му щети, които са пряка и непосредствена връзка от негово неизпълнение на задължения и ангажименти по Рамковия договор и/или настоящите общи условия при спазване на съответните разпоредби не действащото българско законодателство.

4. Тарифен план, фактуриране, олихвяване за закъснели плащания и прекъсване на Услугата зареждане

4.1. Тарифен план, фактуриране и олихвяване за закъснели плащания

4.1.1. За употребата на Услугата зареждане Потребителят на зареждаеми превозни средства заплаща такси според текущия тарифния план или алтернативни такси, за които Потребителят на зареждаеми превозни средства е бил известен. Текущият тарифния план се намира на уебсайта на ООД ЕЛБУЛ ИНФРАСТРУКТУРА.

4.1.2. Употребата на Услугата зареждане се заплаща авансово: Потребителят на зареждаеми превозни средства превежда желаната сума на своята сметка, която

ще се използва за заплащане на Услугата зареждане. След всяка зарядна сесия, съответната сума се изважда от сметката на потребителя. Доставчикът на услугата зареждане ще предоставя месечни отчети за употребата на Услугата зареждане, включително всяка зарядна сесия, извършена през въпросния месец. Потребителят на зареждаеми превозни средства трябва да се погрижи за наличието на достатъчно салдо на сметката си за покриване на зарядната сесия. Потребителят на зареждаеми превозни средства може да превежда суми по своята сметка по всяко време. Потребителят на зареждаеми превозни средства може също да активира автоматично дебитиране, при което от разплащателната карта на Потребителя автоматично ще се изтегли определена сума, когато остатъкът на сметката на потребителя падне под лимита, определен от Доставчика на услугата зареждане към дадения момент. Разплащателната услуга се извършва от партньор на Доставчика на услугата зареждане.

4.1.3. Ако сметката на Потребителят на зареждаеми превозни средства премине в статус на овъдрафт, Доставчикът на услугата зареждане има право да таксува разумни суми за покриването на разходите по овъдрафта, както и лихва за периода на овъдрафта.

4.1.4. Доставчикът на услугата зареждане има право да получава минимална такса от 2,00 лв на месец за разходи свързани с поддържане на отношенията с клиентите. Ако стойността на зарядните сесии през въпросния месец надвишава 2,00 лв, тогава тази минимална такса отпада.

4.2. Прекъсване на услугата зареждане

4.2.1. Доставчикът на услугата зареждане има право да включи услуги, свързани с използването на Балансиране на мощността в рамките на настоящите Общи условия. Електроразпределителните дружества (ЕРД) имат задължение да извършат подготовка за внезапни дисбаланси в електрическата система. В случай на смущение, ЕРД са длъжни по бърз начин или да увеличат производството на електричество от други източници, или да намалят потреблението. Зарядните точки могат автоматично да получат команда да намалят мощността на зареждане в случай на смущение. Прекъсването на услугата зареждане обикновено е краткотрайно.

4.2.2. Доставчикът на услугата зареждане има право временно да прекъсне предоставянето на Услугата зареждане за периода на необходимо обслужване и обновяване. Освен това, Услугата зареждане може да бъде прекъсната за да се подсигури управление на баланса в електрическата система, качеството на подаваното електричество или други подобни аспекти.

4.2.3. Доставчикът на услугата зареждане има право да откаже предоставянето на Услугата зареждане и веднага да прекъсне услугата към Потребителят на зареждаеми превозни средства, ако това се изисква от официални регулации или съдебни заповеди, или ако има съмнение, че Услугата зареждане се използва без разрешение, в нарушение на общите правила и условията на Рамковия договор за услугата зареждане или по незаконен или неуместен начин, имайки предвид целта на Услугата зареждане.

4.2.4. Доставчикът на услугата зареждане ще информира предварително Потребителя на зареждаеми превозни средства по електронен или друг начин относно причината и очакваната продължителност на прекъсването на Услугата зареждане.

4.2.5. Ако прекъсването на Услугата зареждане е предизвикано от Потребителя на зареждаеми превозни средства, тогава Потребителя на зареждаеми превозни средства няма да бъде освободен от задълженията за плащане или други задължения към Доставчика на услугата зареждане. Освен това, Доставчикът на услугата зареждане има право да получи разумна такса за изпращането на писмено уведомление относно прекъсването, както и такси за обслужване, от Потребителя на зареждаеми превозни средства.

4.2.6. Потребителят губи своят профил, както и предплатената сума в неговата разплащателна сметка в случай че няма ползване на услугата зареждане по този профил в продължение на 2 години.

5. Промяна в правилата и условията, тарифния план, прехвърляне и прекратяване на Рамковия договор

5.1. Страните по **Рамковия договор** могат заедно да се съгласят да променят Рамковият договор за услугата зареждане. Доставчикът на услугата зареждане си запазва правото да промени правилата и условията на Рамковият договор, посредством писмено уведомление, изпратено на Потребителя на зареждаеми превозни средства по електронен или друг начин, при условие че уведомлението е направено три (3) седмици предварително.

5.2. Потребителят на зареждаеми превозни средства няма право да прехвърли Рамковият договор към трета страна. Доставчикът на услугата зареждане има право да прехвърли Рамковият договор към друг доставчик на услугата зареждане. Правилата и условията на Рамковият договор не могат да се променят при прехвърлянето. Потребителят на зареждаеми превозни средства ще бъде уведомен относно прехвърлянето най-късно при издаването на първата фактура от новия Доставчик на услугата зареждане.

6. Прекратяване на Рамковия договор.

6.1. Рамковият договор се прекратява при следните случаи:

6.1.1. По взаимно съгласие.

6.1.2. В случаи, предвидени в закона, в Рамковият договор или в настоящите общи условия.

6.1.3. От всяка Страна по Рамковият договор с предизвестие от един (1) месец.

6.1.4. Едностранно от Доставчика, без предизвестие, ако Потребителят на зареждаеми превозни средства е нарушил(а) своите задължения, поради зловредни действия или немарливост от страна на потребителя, или ако Услугата зареждане е прекъсната по член 4.2.3.

6.1.5. Едностранно от потребителя на зареждаеми превозни средства, който има право да прекрати Рамковия договор, ако Услугата зареждане е прекъсната за повече от 24 часа, освен ако прекъсването е следствие от форсмажорни обстоятелства.

6.1.6. В други, неупоменати тук случаи поради неизпълнение, от всяка от страните, по реда на чл. 87 и сл. от ЗЗД.

6.1.7. При прекратяване на Рамковия договор Потребителят се задължава да върне на Доставчика RFID картата, ако тя е получена безплатно.

7. Разрешаване на спорове

- 7.1. Споровете по настоящите Общи правила и условия, както и по Рамковия договор се решават от компетентния съд при адреса на Доставчика на услугата зареждане.
- 7.2. Настоящите Общи правила и условия се прилагат субсидиарно на Рамковия договор между Доставчика и Потребителя.
- 7.3. За неуредените въпроси в Рамковия договор и настоящите Общи правила и условия, субсидиарно приложение намират съответните разпоредби на действащото българско законодателство.
- 7.4. Всички съобщения и уведомления между Доставчика и Потребителя ще се извършват в писмена форма на адресите на страните, като за такава форма ще се считат и съобщенията и уведомленията по електронна поща.